



06 4007 1674
rinske@lyck.nl
www.lyck.nl

Algemene voorwaarden

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelovereenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen LYCK en de cliënt. Bij aanvang van de zorg wordt op deze algemene voorwaarden gewezen.

Bedrijfsomschrijving

LYCK is een zelfstandig werkende praktijk voor psychologische behandeling aan jongeren, (jong)volwassenen en de betrokkenen uit hun netwerk. LYCK is opgericht door Rinske Lycklama à Nijeholt en bij de Kamer van Koophandel bekend onder nummer: 63834391.

Zorgovereenkomst

In de zorgovereenkomst leggen we de afspraken vast over onze samenwerking tijdens de behandeling. Als GZ-psycholoog ben ik opgenomen in het door de overheid ingestelde B.I.G.- register en ben ik lid van de beroepsvereniging LVVP. Dit betekent dat ik een beroepscode en een kwaliteitsstatuut hanteer. LYCK zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren en zal zoveel als mogelijk algemeen geldende richtlijnen volgen en gebruik maken van bewezen effectieve behandelmethoden. De doelen en werkwijze worden vastgelegd in een behandelplan. LYCK heeft hierbij een inspanningsverplichting ten opzichte van de cliënt, maar nooit een resultaatverplichting.

Identiteit

LYCK is verplicht om de identiteit en het BSN (burgerservice nummer) van de cliënten vast te stellen aan de hand van een identiteitsbewijs. LYCK zal bij cliënten die zorg ontvangen die valt onder de Zorgverzekeringswet vragen om de verzekeringsgegevens.

Financiële zaken

LYCK zal bij aanvang van de zorg informeren of de zorg (deels) vergoed wordt door de zorgverzekering of door de gemeente en hoe de facturering plaats zal vinden. LYCK heeft contracten met enkele zorgverzekeraars. Als er sprake is van gecontracteerde zorg, dan wordt de factuur direct bij de zorgverzekeraar ingediend. In overige gevallen wordt de zorg bij de cliënt gefactureerd. De cliënt kan na betaling van het bedrag de zorg declareren bij de zorgverzekeraar en kan dan een deel van de kosten terug krijgen. De verantwoordelijkheid om te achterhalen welke vergoedingen en voorwaarden de verzekeringsmaatschappij van de cliënt hanteert, ligt geheel bij de cliënt zelf. Wanneer er geen sprake is van vergoede zorg ontvangt de cliënt maandelijks een factuur van LYCK, tenzij anders overeengekomen.

Privacy

Informatie naar derden is alleen mogelijk met uw toestemming. Voor de huisarts is het belangrijk om te weten of de behandeling bij LYCK van start is gegaan en wat de resultaten van de behandeling zijn. Gebruikelijk is dat wij hierover een (korte) brief schrijven aan de huisarts. Volgens de richtlijnen van de beroepsvereniging registreren wij, ten behoeve van kwaliteitsdoeleinden, uw gegevens anoniem in een jaarverslag. Als u niet akkoord bent met het verstrekken van bovenstaande gegevens aan de huisarts of (anoniem) aan de beroepsvereniging, kunt u dat bij uw behandelaar aangeven.

Bereikbaarheid

LYCK is op werkdagen tijdens kantoortijden telefonisch en/of via email bereikbaar. In crisissituaties wordt buiten kantoortijden verwezen naar de huisartsenpraktijk/huisartsenpost. Bij acute crisis belt u uiteraard 112.

Waarneming

LYCK heeft een samenwerking met Psychologiepraktijk Verhoog te Nijkerk. Dit betekent dat wanneer LYCK om wat voor reden dan ook (tijdelijk) niet meer in staat is de overeenkomst die met cliënt is aangegaan uit te voeren en hierover geen contact kan opnemen met cliënt, Psychologiepraktijk Verhoog gemachtigd is het dossier van opdrachtgever / cliënt in te zien en contact met deze te zoeken.

Klachtenreglement

Als u een klacht heeft, kunt u hiermee uiteraard bij LYCK terecht. Hopelijk kunnen wij samen tot een oplossing komen. LYCK is daarnaast ook aangesloten bij de klachtencommissie van de LVVP. Meer informatie hierover vindt u op:

<https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/>